





Vorbereitung, Welcome & Bye Bye	
Anwendung	Dauer
<p>Vorbereitung Kurzanleitung bereitlegen</p> <p>Frischprodukte (je nach Treatment) vorbereiten Riechgläser, Duftmischungen, Öle, Peeling-Zutaten bereitlegen</p>  <p>Tablett vorbereiten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produkte (je nach Treatment) - Frischprodukte (je nach Treatment) - Kompresse - Aloe Frischblatt (unangeschnitten) <p>Equipment und Einmal-Wäsche je nach Treatment bereitlegen</p>  <p>Liege einstellen & eindecken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laken - SV-Handtuch (nur Deko) - Tablett - FACE: Handtuch gerollt - BODY: Duschtuch & Handtuch gerollt <p>Prüfen, ob genügend kalte und warme Kompressen bereit liegen Raum beduften (4-5 Pumphybe age protect toner)</p>	5 min
<p>Welcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begrüßung im Empfangsbereich - Kunden in den Raum begleiten, Zeigen, wo Jacke und Tasche abgelegt werden - Nach Befinden erkundigen, Ablauf erklären. - Abklären, ob Allergien, Sonderwünsche, Kontraindikationen vorliegen. - Fragen Sie, ob der Gast Musik wünscht - Liege freiräumen <p>- FACE: Handtuch reichen und bitten, den Oberkörper frei zu machen und auf der Liege Platz zu nehmen.</p> <p>- BODY: Vorlieben bzgl Öl, Duftmischung, Peeling-Zutat erfragen Bei Massagen gewünschte Intensität erfragen Laken aufschlagen Kunden Duschtuch und Einmalslip reichen. Bitten Sie den Kunden sich auszuziehen, den Einmal-Slip anzulegen und unter dem Laken auf die Liege zu legen Raum verlassen, bis der Kunde liegt</p>	5 min
<p>Bye Bye</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kunden bitten, sich nach einem kurzen Nachruhen zu bekleiden - Geeignete Pflegeprodukte zusammenstellen - Kurzes Feedback & Produktempfehlungen - Proben und Imagebroschüre anbieten - Verabschieden Sie den Kunden 	5 min

<p>Nachbereitung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raum lüften - Schmutzwäsche entsorgen, frische Wäsche bereit legen - Equipment reinigen und verstauen 	5 min
Arrangement, Welcome & Bye Bye	
Treatment	Duration
<p>Arrangement Quick Start Guide</p> <p>Prepare fresh products (depending on treatment) Smelling glasses, fragrance blends, oils, exfoliating ingredients</p>  <p>Prepare tray</p> <ul style="list-style-type: none"> - Products (depending on treatment) - fresh products (depending on treatment) - compress - Aloe fresh leaf (unsliced) <p>Equipment and disposable laundry (depending on treatment)</p>  <p>Adjust and cover lounger</p> <ul style="list-style-type: none"> - sheets - SV towel (decoration only) - Tray - FACE: Towel rolled - BODY: shower towel and towel rolled <p>Check if enough cold and warm compresses are prepared Fragrance the room (spray age protect toner 4-5 times)</p>	5 min
<p>Welcome</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welcome in the reception area - Accompany customers in the room, showing where jacket and bag can be stored - Ask about well-being, explain process. - Clarify whether allergies, special requests, contraindications exist. - Ask if the guest wants music - Take equipment off the lounger <p>- FACE: Give towel, ask to take off clothes from upper body and take a seat on the lounger.</p> <p>- BODY: Ask for preferences regarding oil, fragrance blend, exfoliating ingredient Ask for desired intensity of the massage Prepare the sheets Hand out shower towel and disposable slip Ask the customer to undress, put on the disposable slip and lay down under the sheet on the lounger Leave room until the customer lays down</p>	5 min

<i>Bye Bye</i> - Ask customers to dress after a short rest - Prepare suitable care products - Short feedback & product recommendations - Offer samples and image brochure - Say goodbye to the customer	5 min
<i>Post processing</i> - Ventilate the room - Dispose of dirty laundry, have fresh laundry ready - Clean and stow equipment	5 min